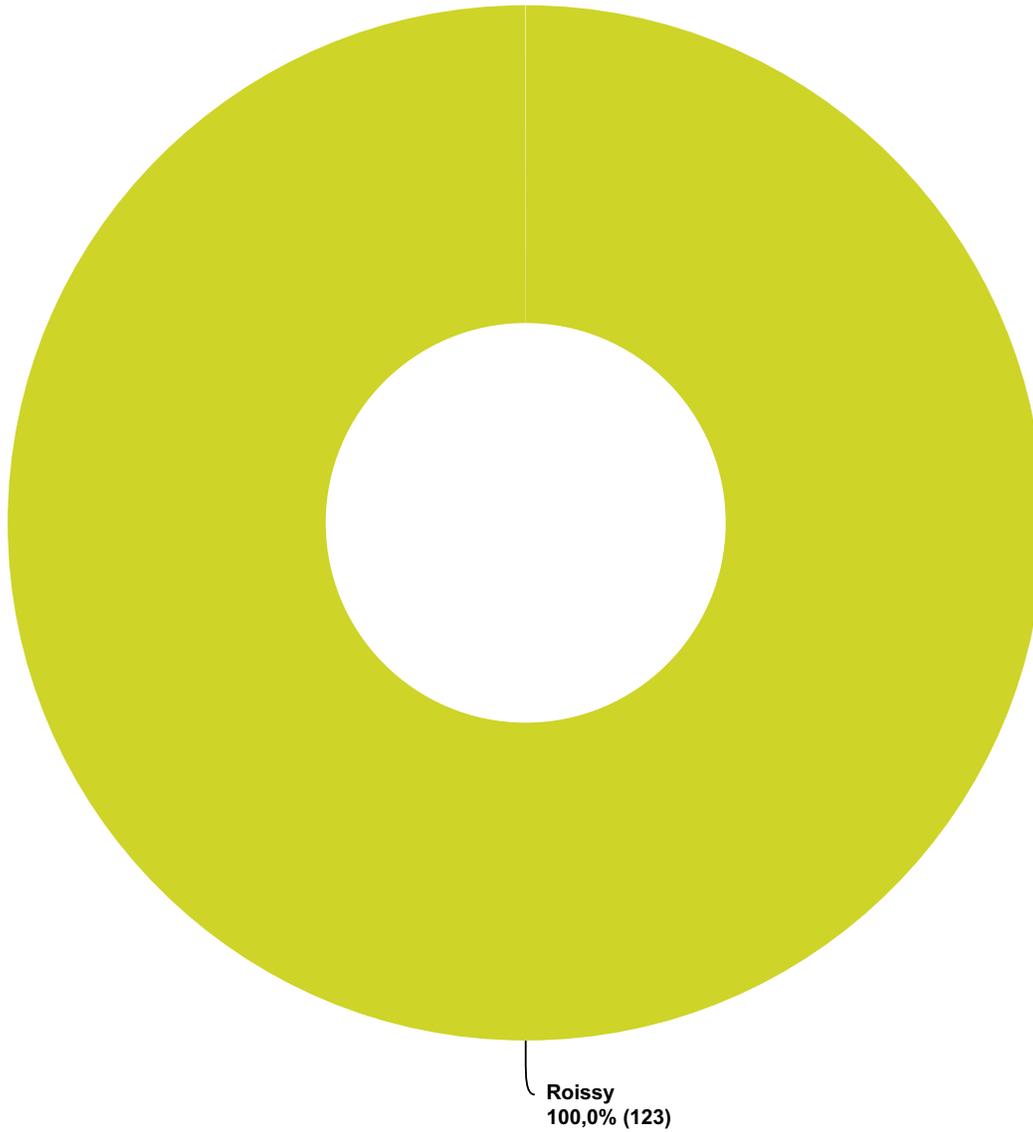


### Q1 Au sein de quel laboratoire avez-vous été prélevé(e) ?

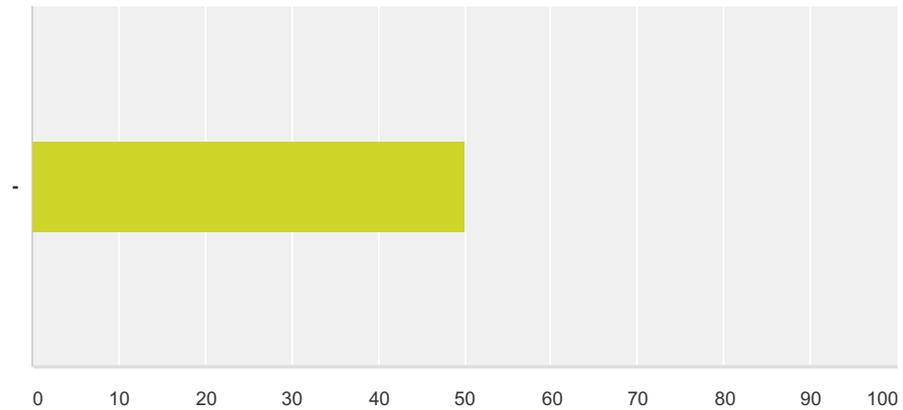
Réponses obtenues : 123 Question ignorée : 0



Choix de réponses	Réponses
Roissy	100,0% 123
<b>Total</b>	<b>123</b>

## Q2 Quel âge avez-vous?

Réponses obtenues : 121 Question ignorée : 2



Choix de réponses	Moyenne	Total	Réponses
-	50	6 051	121
<b>Nombre total de participants : 121</b>			

#	-	Date
1	45	27/10/2016 10:35
2	33	24/10/2016 17:57
3	36	21/10/2016 17:28
4	63	21/10/2016 09:08
5	82	18/10/2016 13:30
6	70	13/10/2016 18:33
7	63	13/10/2016 14:27
8	30	06/10/2016 19:25
9	53	04/10/2016 20:59
10	53	04/10/2016 11:53
11	42	04/10/2016 11:36
12	59	03/10/2016 12:35
13	36	02/10/2016 19:08
14	32	01/10/2016 11:31
15	72	30/09/2016 20:23
16	29	21/09/2016 14:14
17	32	19/09/2016 15:09
18	32	17/09/2016 09:53
19	49	16/09/2016 17:28
20	53	13/09/2016 22:03
21	25	13/09/2016 14:56

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0

22	20	08/09/2016 11:01
23	49	07/09/2016 17:50
24	38	06/09/2016 13:40
25	39	05/09/2016 22:17
26	23	05/09/2016 18:19
27	52	02/09/2016 19:09
28	34	01/09/2016 14:48
29	86	01/09/2016 12:10
30	85	29/08/2016 18:32
31	55	27/08/2016 11:24
32	9	24/08/2016 16:21
33	50	24/08/2016 14:29
34	37	24/08/2016 11:19
35	33	22/08/2016 10:40
36	76	19/08/2016 19:00
37	65	18/08/2016 17:58
38	62	18/08/2016 16:35
39	41	12/08/2016 23:59
40	30	12/08/2016 14:31
41	71	12/08/2016 09:26
42	79	11/08/2016 18:47
43	64	03/08/2016 17:08
44	44	02/08/2016 10:41
45	29	28/07/2016 16:10
46	38	27/07/2016 08:00
47	55	25/07/2016 15:54
48	70	23/07/2016 06:36
49	69	20/07/2016 17:11
50	42	20/07/2016 12:18
51	61	19/07/2016 18:19
52	44	19/07/2016 14:57
53	47	16/07/2016 19:08
54	60	13/07/2016 11:50
55	69	07/07/2016 15:02
56	68	05/07/2016 09:40
57	30	27/06/2016 12:25
58	64	23/06/2016 13:48
59	59	23/06/2016 00:19
60	37	22/06/2016 10:07
61	51	21/06/2016 09:53
62	66	20/06/2016 15:32

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0

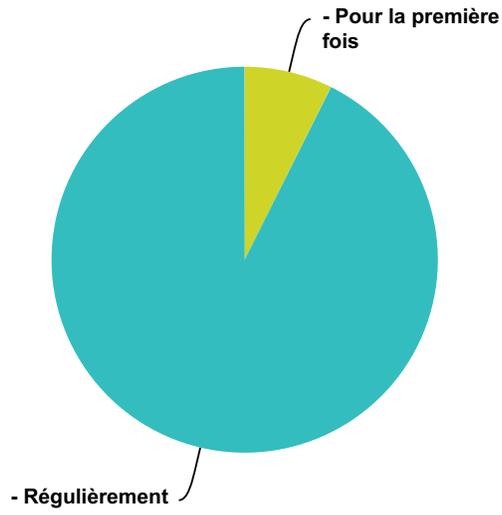
63	36	13/06/2016 21:35
64	33	13/06/2016 14:32
65	25	13/06/2016 14:24
66	28	08/06/2016 20:16
67	55	08/06/2016 16:20
68	32	07/06/2016 18:33
69	52	31/05/2016 08:51
70	25	18/05/2016 13:05
71	64	12/05/2016 16:09
72	52	10/05/2016 08:15
73	58	06/05/2016 18:24
74	44	04/05/2016 22:47
75	54	04/05/2016 19:56
76	81	02/05/2016 16:56
77	36	29/04/2016 15:05
78	72	28/04/2016 18:05
79	66	25/04/2016 15:32
80	23	20/04/2016 20:22
81	68	20/04/2016 04:25
82	77	13/04/2016 09:08
83	6	07/04/2016 18:15
84	84	02/04/2016 18:18
85	57	30/03/2016 16:05
86	18	30/03/2016 14:28
87	78	29/03/2016 19:09
88	61	29/03/2016 16:32
89	44	27/03/2016 20:40
90	28	23/03/2016 22:18
91	54	22/03/2016 13:20
92	54	21/03/2016 15:03
93	58	19/03/2016 00:37
94	60	14/03/2016 20:40
95	61	14/03/2016 12:25
96	44	05/03/2016 16:32
97	77	04/03/2016 00:35
98	47	29/02/2016 18:31
99	44	17/02/2016 16:05
100	55	12/02/2016 16:51
101	43	03/02/2016 17:25
102	54	26/01/2016 00:57
103	53	24/01/2016 17:13

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0

104	68	23/01/2016 09:13
105	58	20/01/2016 19:55
106	26	20/01/2016 17:46
107	51	19/01/2016 16:41
108	58	19/01/2016 16:12
109	66	18/01/2016 17:12
110	34	18/01/2016 13:15
111	33	15/01/2016 22:48
112	53	15/01/2016 15:15
113	50	14/01/2016 10:47
114	49	11/01/2016 20:07
115	82	11/01/2016 15:45
116	61	09/01/2016 14:03
117	30	08/01/2016 09:52
118	52	07/01/2016 12:24
119	54	06/01/2016 15:48
120	22	04/01/2016 19:27
121	53	04/01/2016 17:29

### Q3 Vous venez

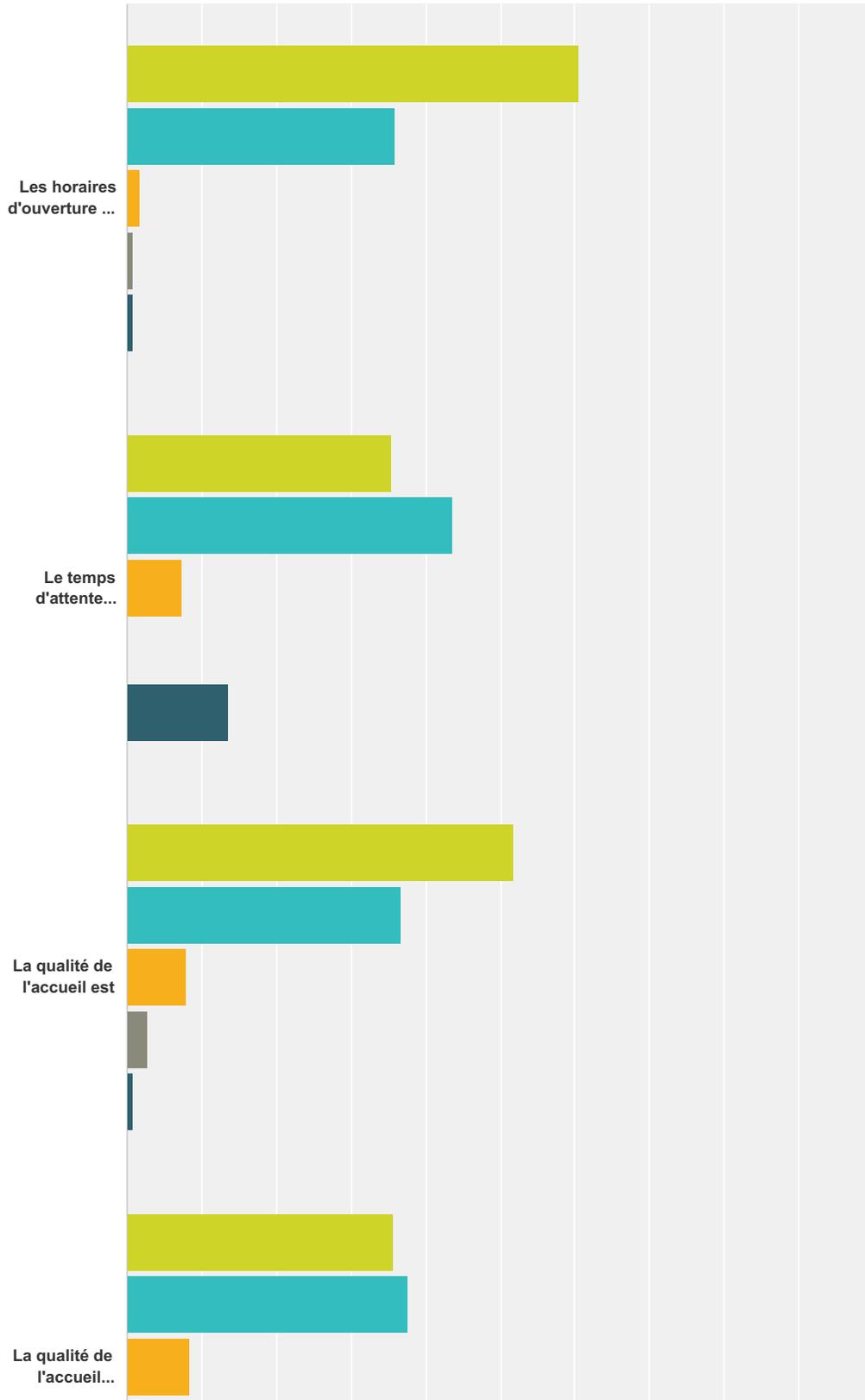
Réponses obtenues : 122 Question ignorée : 1



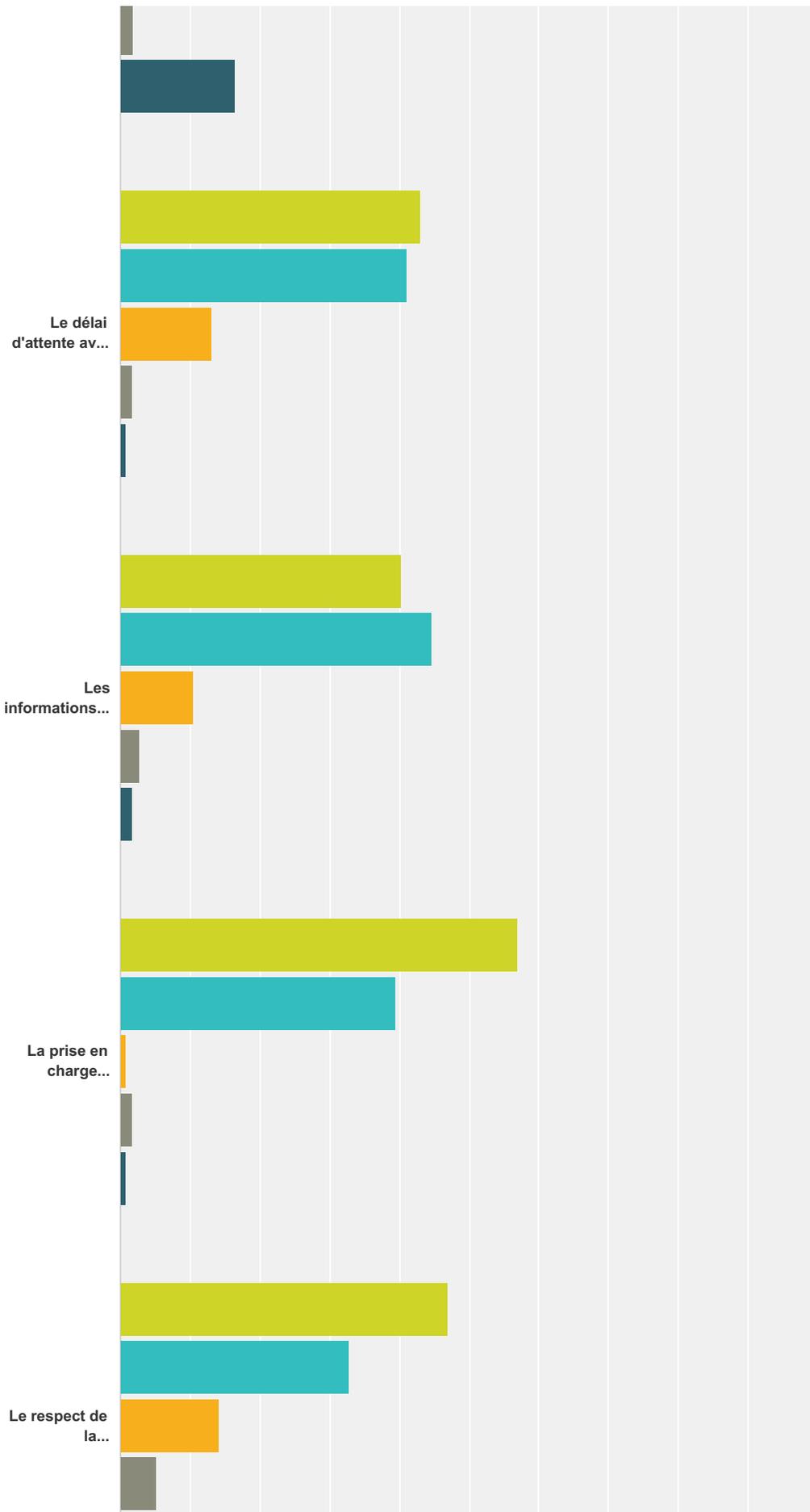
Choix de réponses	Réponses
- Pour la première fois	7,38% 9
- Régulièrement	92,62% 113
<b>Total</b>	<b>122</b>

**Q4 Concernant l'accueil au secrétariat,vous diriez plutôt que (cocher la case appropriée):**

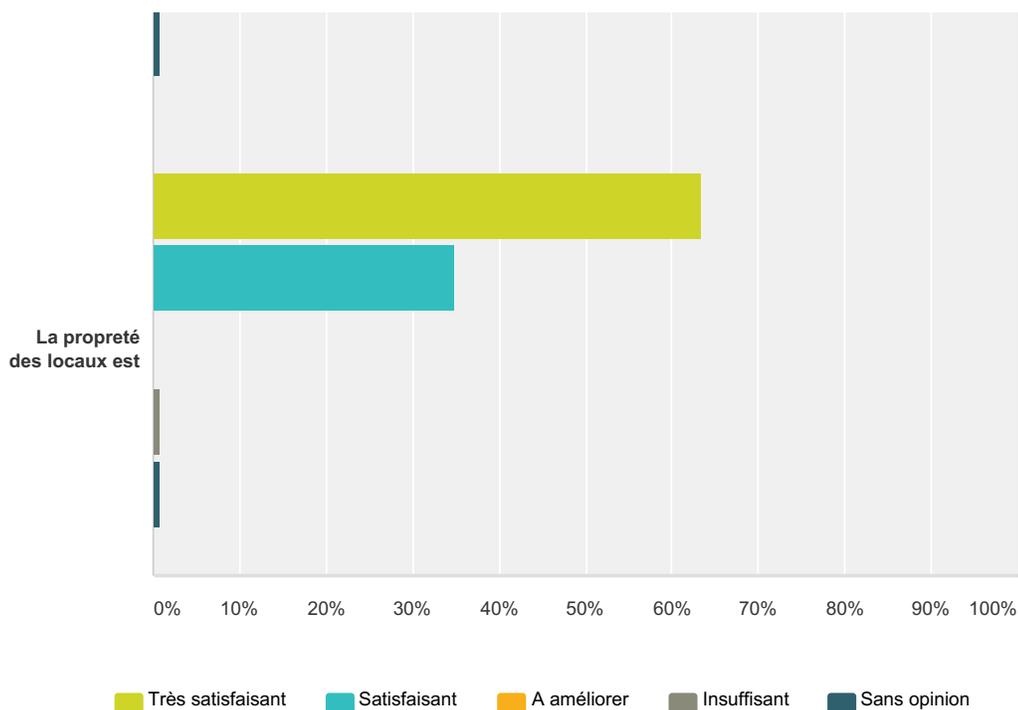
Réponses obtenues : 114 Question ignorée : 9



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0



	Très satisfaisant	Satisfaisant	A améliorer	Insuffisant	Sans opinion	Total
Les horaires d'ouverture du laboratoire sont	60,53% 69	35,96% 41	1,75% 2	0,88% 1	0,88% 1	114
Le temps d'attente téléphonique est	35,45% 39	43,64% 48	7,27% 8	0,00% 0	13,64% 15	110
La qualité de l'accueil est	51,75% 59	36,84% 42	7,89% 9	2,63% 3	0,88% 1	114
La qualité de l'accueil téléphonique est	35,78% 39	37,61% 41	8,26% 9	1,83% 2	16,51% 18	109
Le délai d'attente avant d'être accueilli(e) par une secrétaire est	42,98% 49	41,23% 47	13,16% 15	1,75% 2	0,88% 1	114
Les informations fournies par la secrétaire en terme de pertinence sont (prestation de conseil)	40,35% 46	44,74% 51	10,53% 12	2,63% 3	1,75% 2	114
La prise en charge administrative (Sécurité sociale, mutuelle...) est	57,02% 65	39,47% 45	0,88% 1	1,75% 2	0,88% 1	114
Le respect de la confidentialité est	46,90% 53	32,74% 37	14,16% 16	5,31% 6	0,88% 1	113
La propreté des locaux est	63,39% 71	34,82% 39	0,00% 0	0,89% 1	0,89% 1	112

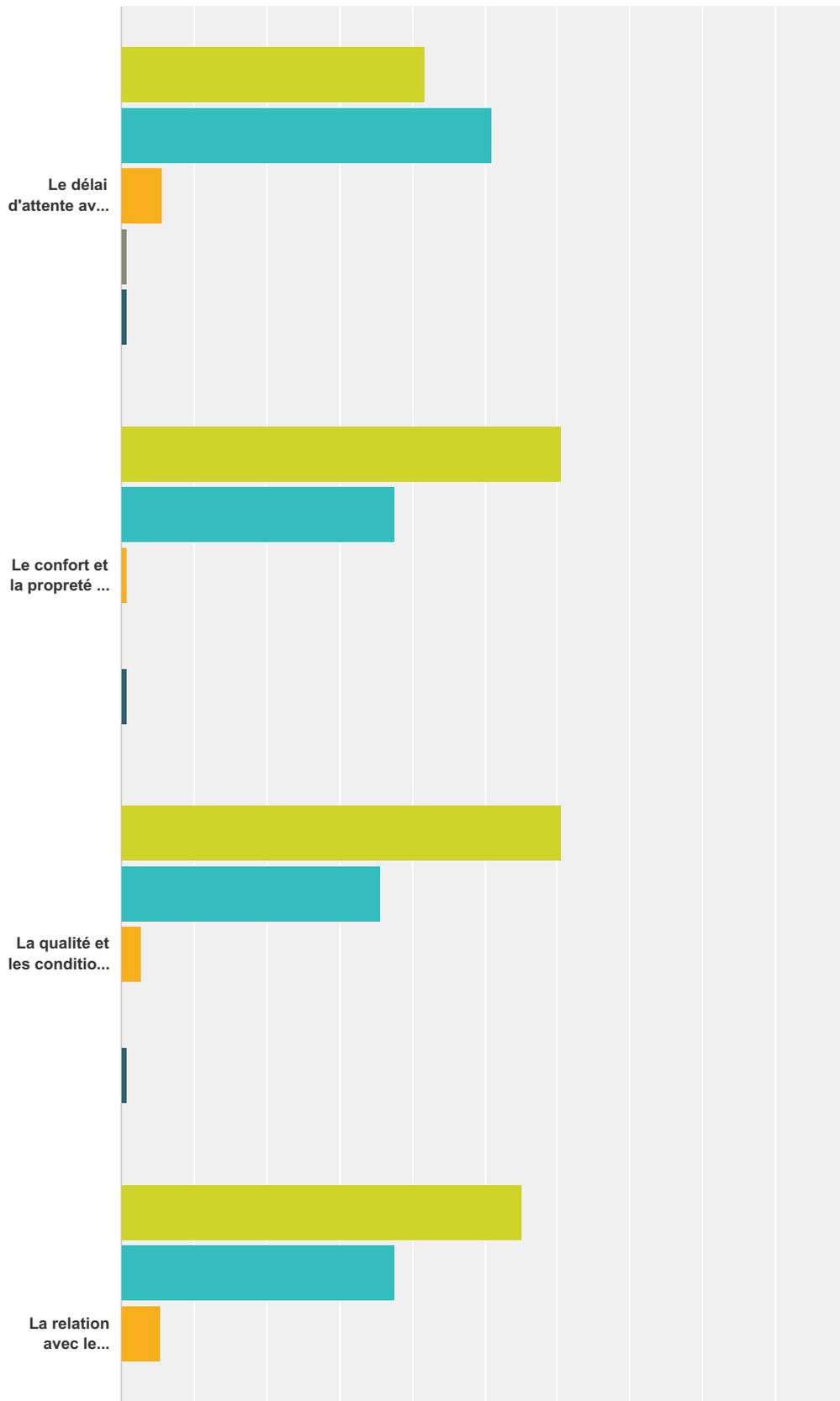
#	Si vous avez répondu "A améliorer" ou "Insuffisant", merci d'indiquer les raisons de votre choix	Date
1	Impossible de récupérer une facture pour justifier du paiement auprès de sa mutuelle	21/10/2016 17:29
2	La confidentialité pas très respectée car l'entrée est petite et les secrétaires parlent fort. On entend tout ce qui se dit.	06/10/2016 19:26
3	Il s'agit principalement de qualité d'accueil d'une de vos secrétaire qui n'est pas très aimable.	02/10/2016 19:15
4	attente très longue, pour s'inscrire et pour effectuer le prélèvement	30/09/2016 20:25

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0

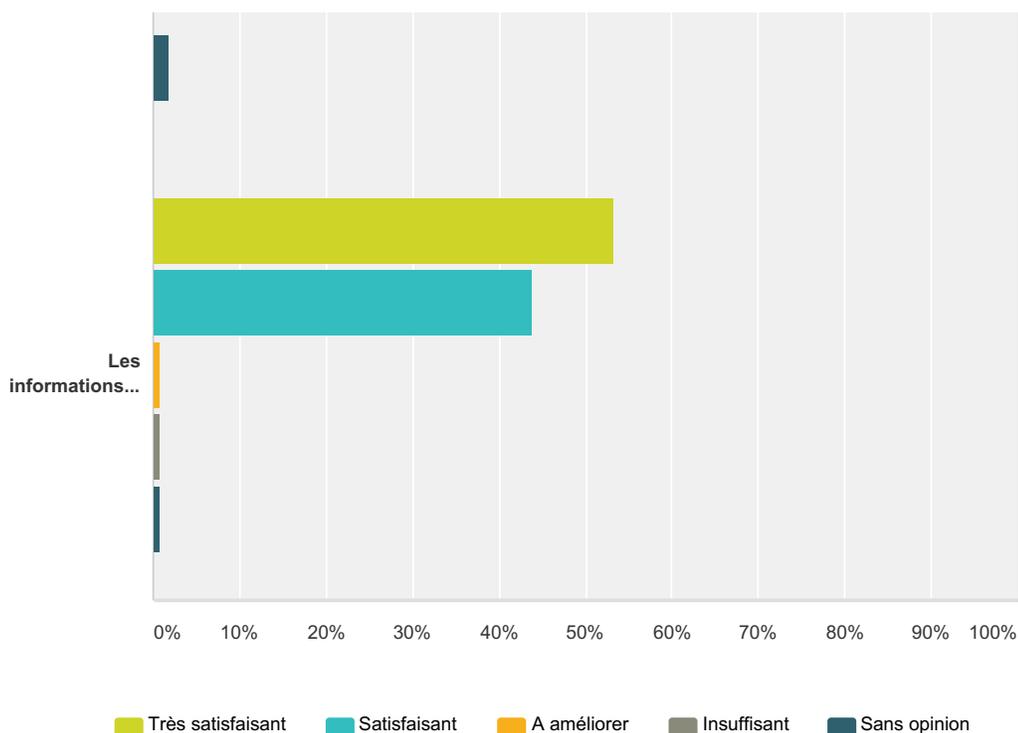
5	Certaines personnes ne sont pas très agréables, fournissent de mauvaises informations... Lorsqu'il y a du monde dans la file d'attente, il est parfois long avant d'être accueilli. Dans la file d'attente, lorsque je suis la personne suivante, il m'arrive d'entendre la conversation des gens de l'accueil.	21/09/2016 14:20
6	Tout le monde entend ce que l'on dit	16/09/2016 17:30
7	Secrétaire très désagréable et impoli! Ne répond même pas quand lui on dit au revoir et ce à tous les patients !	05/09/2016 18:21
8	Il n'y a qu'une secrétaire alors que la file d'attente est très longue. Une fois arrivée au guichet, aucune discrétion possible, tout le monde entend ce qu'on dit.	01/09/2016 14:50
9	Cela fait 2 résultats d'analyse que je reçois par mail et que je ne peux pas lire, le fichier ne s'ouvre pas.	01/09/2016 12:11
10	A l'accueil personnel est désagréable. Pas assez poli. Surtout une Dame assez bronzée avec des lunettes.	24/08/2016 14:32
11	L'accueil téléphonique est déplorable, n'arrivant pas à récupérer mes résultats par mail j'ai demandé de l'aide par téléphone et cette aide m'a été refusée en me disant que je n'ai qu'à bien lire... Je ne peux donc pas accéder à mes résultats car je n'ai toujours pas compris pour ma première visite comment entrer un mot de passe que je n'ai pas reçu...	22/08/2016 10:42
12	il serait bon de préciser en fin de liste juste avant la signature : le résultat doit être présentée au médecin, rapidement, en urgence, ou à l'occasion d'une prochaine visite.	18/08/2016 16:42
13	L'accueil sans sourire ou sans lever les yeux sur le patient Demande de questions personnelles à haute voix	12/08/2016 14:32
14	Le personnel désagréable! elles prennent les gens pour des attardés.	27/07/2016 08:01
15	Je suis arrivé sans rendez-vous et la secrétaire a tenu à me faire remarquer que je n'en avais pas bien qu'ayant dit que je pouvais attendre et qu'il n'y avait personne qui attendait.	25/07/2016 15:57
16	décalé parfois un peu long deux voir trois personnes serait un plus même pendant les vacances	19/07/2016 18:21
17	Pas vraiment assez d'espace pour respecter la confidentialité!	08/06/2016 20:18
18	Lorsqu'on se présente au comptoir et que la secrétaire décline notre identité, mieux vaudrait le faire plus discrètement...	07/06/2016 18:35
19	le point d'accueil, est loin de respecter la confidentialité, il manque des boîtes fermées, et surtout une plus grande discrétion de la secrétaire, voir même un certain respect, car on a l'impression d'être agressé! cela dit j'en veux à personne, juste des boîtes et le problème sera réglé je pense ! merci !	10/05/2016 08:23
20	zone de file d'attente trop près de vos guichets	25/04/2016 15:33
21	impossible de récupérer les résultats par internet comment trouver le nouveau mot de passe quand il est égaré???????	29/03/2016 19:15
22	Grand manque de discrétion !	22/03/2016 13:20
23	Trop d'attente avant le prélèvement Manque de discrétion à la demande des informations à l'accueil... les personnes parlent trop fort et comme elles se trouvent dans la même pièce que l'accueil c'est loin d'être discret	21/03/2016 15:05
24	J'ai trouvé que pour avoir quelqu'un au bout du fil, c'était long, juste pour un renseignement, mais je suis contente de ne pas tomber sur une boîte vocale qui est faite pour diriger les personnes selon la demande.	24/01/2016 17:16
25	impossible d'accéder à mes résultats sur le site	14/01/2016 10:48
26	Mes résultats sont inaccessibles aujourd'hui samedi car l'accueil ne m'a pas remis mon carton avec mon numéro de patient. Donc je suis bloquée pour accéder à mes résultats/internet et c'est très préjudiciable car je devais voir mon médecin cet après-midi. Je suis très mécontente.	09/01/2016 14:07
27	une seule file avec un bandeau lumineux pour marquer une zone de confidentialité pas forcément respecté	04/01/2016 19:28

### Q5 Concernant le prélèvement, vous diriez plutôt que:

Réponses obtenues : 109 Question ignorée : 14



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0



	Très satisfaisant	Satisfaisant	A améliorer	Insuffisant	Sans opinion	Total
Le délai d'attente avant le prélèvement est	41,67% 45	50,93% 55	5,56% 6	0,93% 1	0,93% 1	108
Le confort et la propreté de la salle de prélèvement sont	60,55% 66	37,61% 41	0,92% 1	0,00% 0	0,92% 1	109
La qualité et les conditions de prélèvement sont	60,55% 66	35,78% 39	2,75% 3	0,00% 0	0,92% 1	109
La relation avec le préleveur est	55,05% 60	37,61% 41	5,50% 6	0,00% 0	1,83% 2	109
Les informations fournies par le préleveur en terme de pertinence sont	53,27% 57	43,93% 47	0,93% 1	0,93% 1	0,93% 1	107

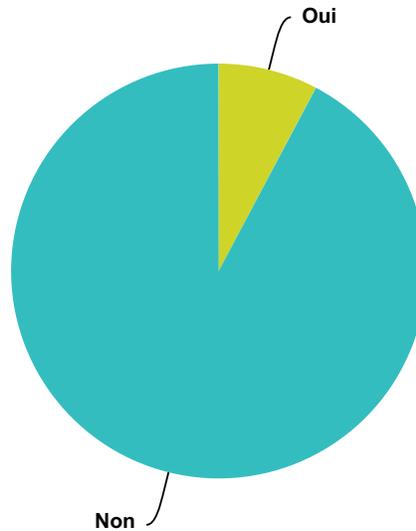
#	Si vous avez répondu "A améliorer" ou "Insuffisant", merci d'indiquer les raisons de votre choix	Date
1	Le temps d'attente est parfois long et à l'accueil, les secrétaires ne sont pas chaleureuses. L'une des secrétaires ne lève jamais la tête pour qu'on puisse lui dire bonjour sans avoir terminé le dossier sur lequel elle travaille. C'est dommage et perturbant.	03/10/2016 12:40
2	attente trop longue beaucoup de monde	30/09/2016 20:25
3	Une des personne qui fait les prélèvements me pique mal à chaque fois je repars avec un bleu et parfois le sang continu de couler	21/09/2016 14:35
4	Manque d'amabilité	24/08/2016 11:21
5	ayant une peur bleue des prise de sang , parfois l'infirmière n'est pas très sympa et ne prend pas en compte mon mal-être , parfois d'autres me détende	12/08/2016 14:35
6	Effectivement le préleveur ne peut pas savoir que l'on vient pour la première fois donc il n'informe pas de l'importance de garder le ticket qui servira d'accès internet pour lecture des résultats.	21/06/2016 09:56
7	Je suis infirmière et malgré mes recommandations pour me prélever, l'IDE suit souvent son idée et m'occasionne un hématome important. Dommage pour la prise de sang 48h après.	13/06/2016 21:38
8	J'étais le seul patient et j'ai quand même du attendre entre 10 et 15min avant d'être prélevé	07/06/2016 18:37

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0

9	15 minutes de retard par rapport au rendez vous le matin à 7 heures Le préleveur n était pas très aimable	04/05/2016 22:50
10	Trop d'attente	22/03/2016 13:20
11	Trop d'attente	21/03/2016 15:05
12	RAS	29/02/2016 18:32

**Q6 Concernant le prélèvement, trouvez vous que le nombre de tubes prélevés est trop important:**

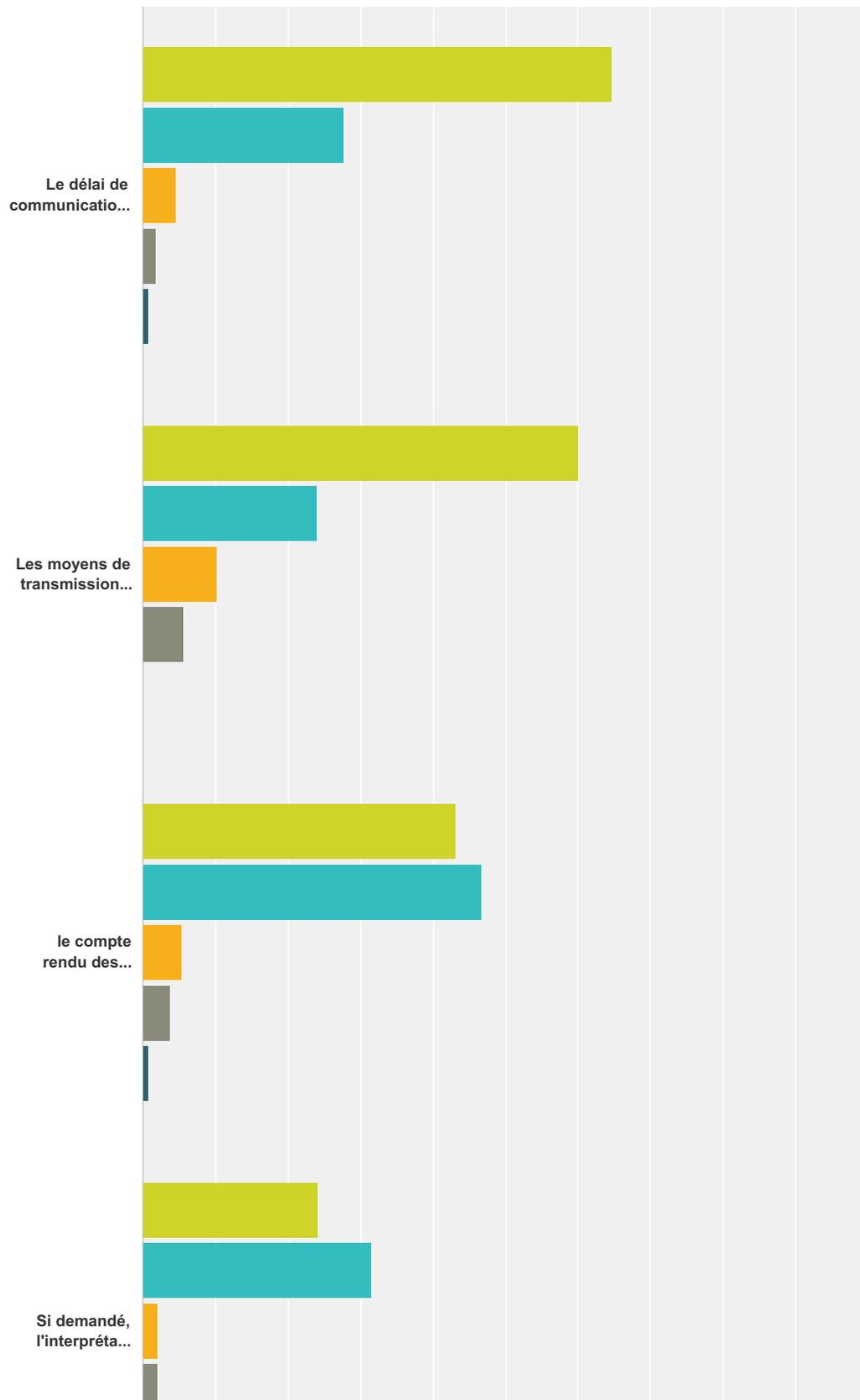
Réponses obtenues : 103 Question ignorée : 20



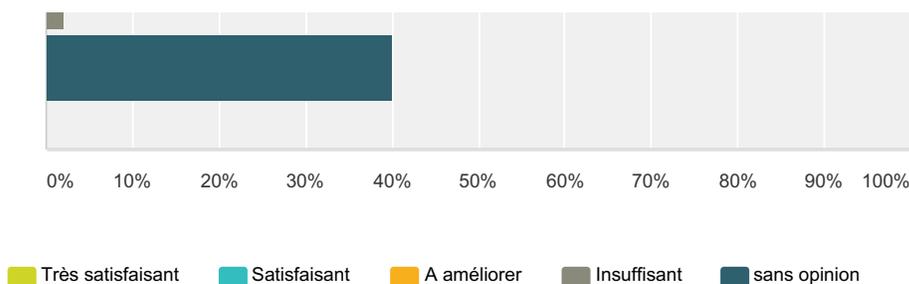
Choix de réponses	Réponses	
Oui	7,77%	8
Non	92,23%	95
<b>Total</b>		<b>103</b>

### Q7 Concernant le rendu des résultats, vous diriez plutôt que:

Réponses obtenues : 109 Question ignorée : 14



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0



	Très satisfaisant	Satisfaisant	A améliorer	Insuffisant	sans opinion	Total
Le délai de communication des résultats est	64,81% 70	27,78% 30	4,63% 5	1,85% 2	0,93% 1	108
Les moyens de transmission des résultats sont	60,19% 65	24,07% 26	10,19% 11	5,56% 6	0,00% 0	108
le compte rendu des résultats en terme de lisibilité est	43,12% 47	46,79% 51	5,50% 6	3,67% 4	0,92% 1	109
Si demandé, l'interprétation des résultats et les conseils apportés par le biologiste sont (prestation conseil)	24,21% 23	31,58% 30	2,11% 2	2,11% 2	40,00% 38	95

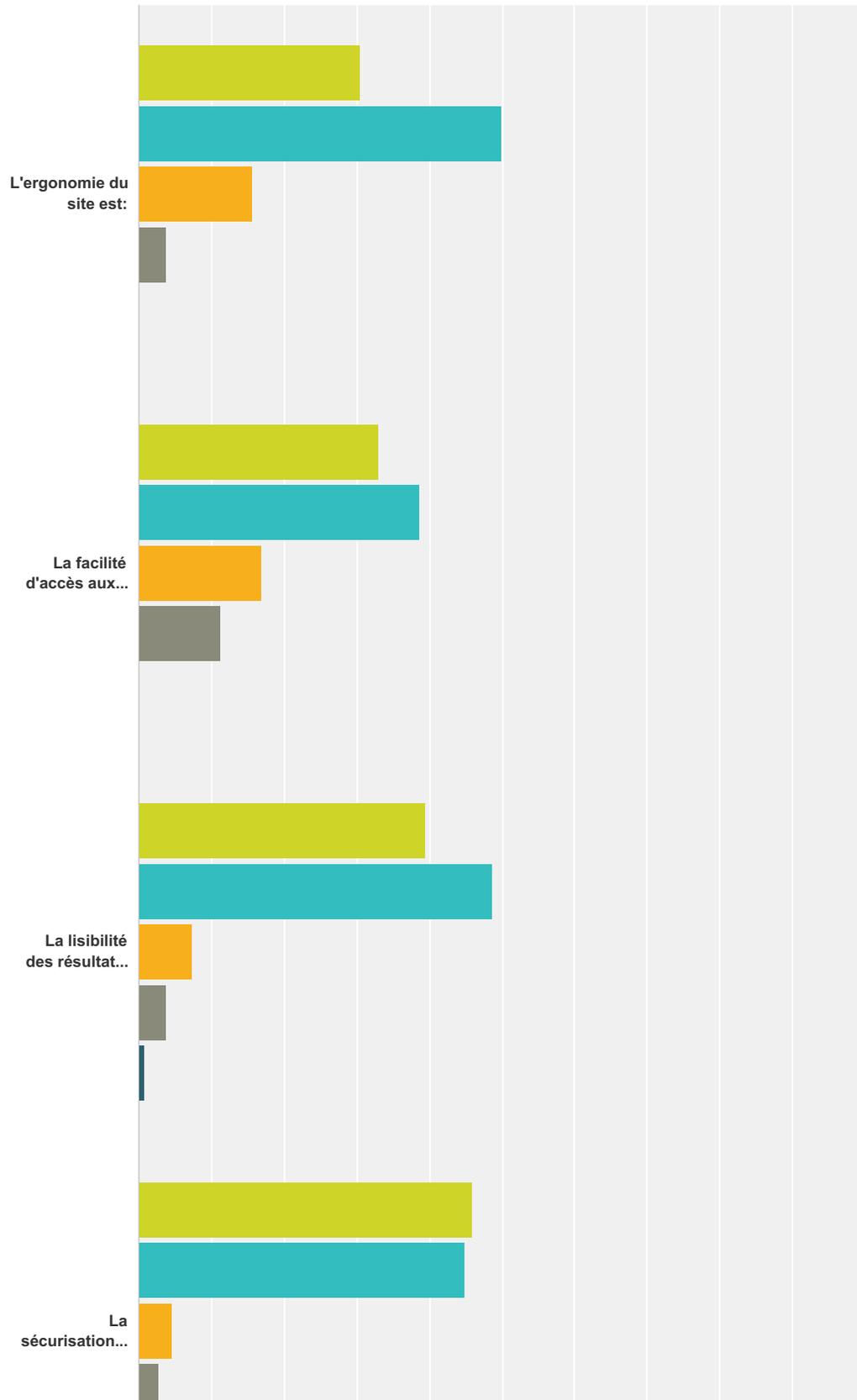
#	Si vous avez répondu "A améliorer" ou "Insuffisant", merci d'indiquer les raisons de votre choix	Date
1	Impossible d'obtenir les résultats d'analyse de façon complète par mail : certains morceaux ne peuvent pas être imprimés . Je suis obligé de revenir au laboratoire	18/10/2016 13:37
2	Depuis plusieurs semaines, il est devenu impossible d'obtenir les résultats par Internet.	13/10/2016 18:43
3	erreur dans la transcription d'un compte rendu donc nuit blanche grande frayeur et pourtant validé par une biologiste vous me direz l'erreur est humaine mais dans le domaine médical c'est une faute professionnelle et cela met les patients dans des situations très difficiles et stressantes...	04/10/2016 11:56
4	Le format PDF n'est pas reconnu sur mon téléphone ANDROID, malgré tous les logiciels PDF téléchargés. C'est donc galère pour avoir accès en lecture des résultats. Par le passé, je n'avais pas ce problème	02/09/2016 19:13
5	Impossible de lire les résultats en ligne. Les informations sur le papier donne par le laboratoire sont insuffisantes pour accéder aux résultats. Impossibilité de changer le mot de passe.	01/09/2016 14:53
6	Le fichier de résultat ne peut pas s'ouvrir	01/09/2016 12:13
7	le système de récupérations des données sur internet est hyper mal expliqué. Non rationnel. Non intuitif et alambiqué. Et cela fait un bon moment qu'on le dit mais apparemment rien ne se passe	27/08/2016 11:27
8	Nous n'avons pas à demander l'interprétations. Mais elle doit être notifiée en conclusion afin que le client sache si il doit aller voir sont médecin en urgence ou si cela peut attendre un peu.	18/08/2016 16:50
9	le système informatique pose problème. Sans comprendre pourquoi, j'arrive à les lire et les imprimer si besoin correctement et puis d'un seul coup plus rien impossible de se connecter alors que j'ai rentré les bons codes c'est infernal, remédier à cela SVP	12/08/2016 09:34
10	5 jours pour avoir des résultats pour ECBU Et uniquement 1ere page consultable sur internet, il me manque l'essentiel... Horaires d'été 18h30, je vais avoir du mal à récupérer mes résultats au final, dommage	20/07/2016 12:22
11	Probleme sur le mot de passe. Explication insuffisante.	16/07/2016 19:11
12	Mot passe, mot passe ça ne marche jamais ras le bol	05/07/2016 09:43
13	Malgré un prélèvement de béta-HCG prélevé systématiquement à 6h30, je reçois souvent les résultats après 18h par mail. Le dernier résultat ne m'est d'ailleurs pas parvenu et j'ai dû appeler moi-même le labo. La biologiste que l'on m'a passée au téléphone a été assez peu agréable, voir même pas du tout compatissante lorsque celle-ci m'a indiquée froidement que les résultats m'étaient du coup envoyés de suite, puis m'a raccroché au nez. J'ai alors découvert par mail que je faisais une fausse couche. J'aurai apprécié un peu de compassion et une personne aimable au lieu d'une personne aussi peu humaine au téléphone.	13/06/2016 21:43
14	Le document téléchargé à l'ouverture de la page de résultats est vide! Donc pas moyen de l'imprimer	08/06/2016 20:20

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0

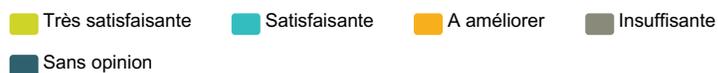
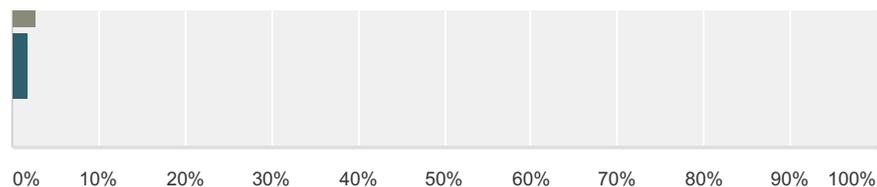
15	Insuffisant est un euphémisme puisqu'il n'est pas possible de l'imprimer ! Pouvez vous avoir l'amabilité de revoir dans vos meilleurs délais (ou de m'indiquer par quel chemin je pourrais récupérer mon compte rendu)..	20/04/2016 21:23
16	La transmission des résultats doit ce faire auprès du médecin désigné. Le patient doit lui amener ? Ce n'est pas pratique si handicapé sur le moment.	20/04/2016 04:34
17	Trop long pour certains résultats	22/03/2016 13:21
18	PAS TJ COMPREHENSIBLE	29/02/2016 18:33
19	la méthode de connexion est déplorable le numéro de patient change constamment si on ne se connecte pas dès que l'on a reçu le mail, il est impossible de se connecter, c'est très pénible et ce n'est pas un gain de temps	26/01/2016 01:03
20	L'accueil a oublié de me donner le carton sur lequel figure mon numéro de patient et aujourd'hui samedi après-midi je ne peux avoir accès à mes résultats d'analyses. C'est très préjudiciable et je suis très mécontente.	09/01/2016 14:11

### Q8 Concernant notre serveur de résultats via internet (Kalires), vous diriez plutôt que:

Réponses obtenues : 111 Question ignorée : 12



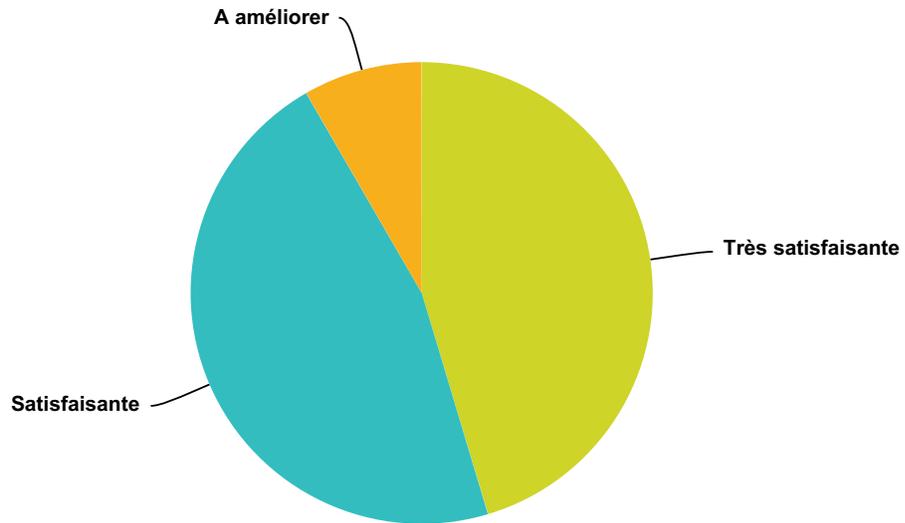
## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS DE VILLE v1.0



	Très satisfaisante	Satisfaisante	A améliorer	Insuffisante	Sans opinion	Total	Moyenne pondérée
L'ergonomie du site est:	<b>30,56%</b> 33	<b>50,00%</b> 54	<b>15,74%</b> 17	<b>3,70%</b> 4	<b>0,00%</b> 0	108	1,93
La facilité d'accès aux résultats est	<b>33,02%</b> 35	<b>38,68%</b> 41	<b>16,98%</b> 18	<b>11,32%</b> 12	<b>0,00%</b> 0	106	2,07
La lisibilité des résultats est:	<b>39,45%</b> 43	<b>48,62%</b> 53	<b>7,34%</b> 8	<b>3,67%</b> 4	<b>0,92%</b> 1	109	1,78
La sécurisation des données grâce aux identifiants est:	<b>45,87%</b> 50	<b>44,95%</b> 49	<b>4,59%</b> 5	<b>2,75%</b> 3	<b>1,83%</b> 2	109	1,70

### Q9 Comment qualifieriez vous la prestation générale de notre laboratoire ?

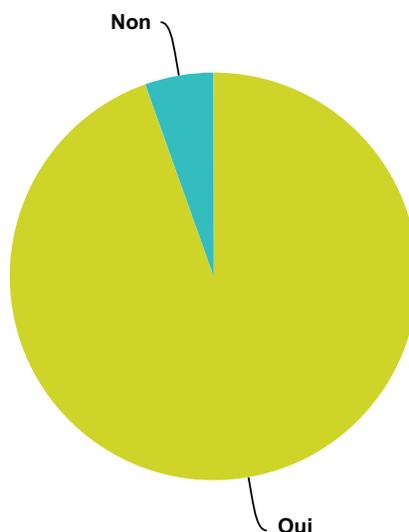
Réponses obtenues : 108 Question ignorée : 15



Choix de réponses	Réponses	
Très satisfaisante	45,37%	49
Satisfaisante	46,30%	50
A améliorer	8,33%	9
<b>Total</b>		<b>108</b>

### Q10 Êtes-vous disposé(e) à recommander notre laboratoire à vos proches ?

Réponses obtenues : 110 Question ignorée : 13



Choix de réponses	Réponses	
Oui	94,55%	104
Non	5,45%	6
<b>Total</b>		<b>110</b>

#	Si non pouvez-vous préciser pourquoi ?	Date
1	L'accueil	05/09/2016 18:21
2	Non si vous voulez les résultats par internet, ce qui est appréciable car se déranger sans arrêt ce n'est pas marrant, je fais des prélèvements régulièrement (INR) si je trouve un autre labo où il n'y a pas ce problème j'y vais de suite	12/08/2016 09:34
3	le personnel désagréable! pas a l'ecoute! quand on veut un plus d'explication sur les resultats la reponse est "allez voir votre medecin on n'est pas medecin"!!	27/07/2016 08:04
4	Je n'ai pu lire qu'une page sur 3	07/06/2016 18:38
5	Beaucoup trop d'attente et un trop gros manque de discrétion	22/03/2016 13:21
6	mais a condition de se substituer aux manquements du personnel d'accueil	09/01/2016 14:11

**Q11 Merci d'avoir répondu à notre enquête.  
Si vous avez des remarques ou des  
suggestions n'hésitez pas à nous en faire  
part:**

Réponses obtenues : 24 Question ignorée : 99

#	Réponses	Date
1	Concernant le serveur de résultats en ligne, il serait utile d'avoir l'option "version imprimable" pour que cela soit plus lisible.	27/10/2016 10:37
2	Voir commentaire précédent sur la facturation	21/10/2016 17:31
3	Pour quoi ne peut on plus enregistrer les pdf des résultat.	21/10/2016 09:15
4	Revoir votre système de transmission par internet	18/10/2016 13:37
5	permettre l'impression des résultats ce qui n'est pas le cas pour le moment	08/09/2016 11:04
6	Je n arrive pas a telecharger les résultats pour les imprimer.	05/09/2016 22:21
7	Le fichier de résultat ne peut pas s'ouvrir	01/09/2016 12:13
8	Je déplore une nouvelle fois un bel hématome et une boule sur le bras que je n'ai pas habituellement lorsqu'un autre préleveur me pique	24/08/2016 11:25
9	Pour le reste ça va	12/08/2016 09:34
10	pour obtenir les résultats par mail ce n'est pas au top trop complique si un couple a le même mail comment avoir les 2 résultats ?????	11/08/2016 18:58
11	manque de tact quand on a pas R D V ....hélas	19/07/2016 18:23
12	Ne changez rien !	19/07/2016 14:58
13	Clarifier les explications dues au mot de passe.	16/07/2016 19:11
14	L'accès aux résultats par internet n'ai pas pratique. Un excès de sécurité oblige à retaper idantifiants et code plusieurs fois si on a le malheur de perdre 1 seconde de trop pour acceder. Pour l'impression pas évident non plus.	07/07/2016 15:11
15	voir plus haut... merci	20/04/2016 21:23
16	Je reprécise l'accès a internet est difficile pour avoir les résultats aidez nous a retrouver le nouveau mot de passe oublié .Je suis obligée d'aller chercher les résultats au labo Merci de me répondre Mme AUBOIS	29/03/2016 19:28
17	Apprendre a une de vos assistante à parler moins fort !	22/03/2016 13:21
18	Rendre compatible android	04/03/2016 00:39
19	Mettre dans les salles de prélèvement un peu plus de couleur, tableaux colorés ou autre.	24/01/2016 17:20
20	Vous êtes proche du parfait	20/01/2016 19:57
21	A partir de quelle heure la secrétaire refuse de prendre un patient pour un prélèvement urinaire d'urgence ? A partir de 19h ou 18h30?	18/01/2016 13:24
22	via internet il faudrait aider le patient a s'orienté si il paire son mot passe comment faire?	11/01/2016 20:15
23	Améliorer l'accueil du point de vue administratif	09/01/2016 14:11
24	La laboratoire de Pontault-Combault est inaccessible en voiture ce qui m'oblige à me diriger sur celui de Roissy qui en terme de stationnement est très satisfaisant, de même que le personnel du laboratoire.	04/01/2016 19:31